

2020年6月25日

お得意先 各位

新型コロナウイルス感染症(COVID-19)への対応について

株式会社国中環境開発

拝啓 ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度の新型コロナウイルス感染症による影響を受けられました皆さまには、心よりお見舞い申し上げます。

弊社は、新型コロナウイルス感染拡大防止及び都市インフラを支える廃棄物処理業務を継続させることの重要性を考慮し、お得意先様、従業員、関係先等の皆さまの安全・安心を第一に考え、当面の間、引き続き新型コロナウイルス感染症への対応を下記のとおり実施いたします。

敬具

記

1. 感染予防の徹底

- ① 身体的距離の確保、②マスク等の着用(原則)③こまめな手洗い、手指消毒の実施や「3密」の回避(密集、密接、密閉)などの「新しい生活様式」の徹底をするように指示しています。

※マスクの着用については、5月26日に政府から示された「令和2年度の熱中症予防行動」に基づき、6月5日から10月31日までの間の熱中症対策として、次のとおり運用いたします。

・屋外で人と十分な距離(少なくとも2m以上)が確保できる場合には、熱中症のリスクを考慮し、マスクを外させていただきます。

・マスクを着用している場合には、強い負荷の作業や運動は避け、のどが渇いていなくてもこまめな水分補給を行うこととし、また、周囲の人との距離を十分にとれる場所で、適宜、マスクを外して休憩させていただきます。

2. 体調管理の徹底

息苦しさや強いだるさ、高熱などの強い症状がある場合には出勤を停止させ、お取引先への訪問や出社したりすることがないように指示しております。

3. お得意先様訪問について

収集運搬業務を除き、可能な限り電話会議等での対応とさせて頂いております。
ご協力とご理解をお願い申し上げます。

4. ご来社について

○ご来社される方への共通のお願い（廃棄物の持込処分を含む）

- マスクの着用をお願い致します。また、息苦しさや強いだるさ、37.5℃以上の高熱などの強い症状がある方のご来社をご遠慮頂きます。
- 大人数での来社をご遠慮頂きます。（必要最低限でお願いいたします。）

○廃棄物の持込処分以外の目的で来社されるお得意先様について

- 来客室に余裕がないため、急な来社をご遠慮頂きます。

○廃棄物の持込処分のため来社されるお得意先様について

- 新規の廃棄物持込処分の契約については、対面での対応が必要となるため一部制限がある場合がございます。詳しくは、お問い合わせください。

○関係先様について

- 関係先ごとにルールを定めさせて頂いております。詳細は担当者にお問い合わせください。

5. 従業員の勤務対応について

従業員については、座席間隔の拡大などの対策を実施しております。そのため、電話がつながりにくい場合がございます。その場合はお手数ですがFAX：072-257-6676または弊社担当者のEmailもしくは携帯電話に直接ご連絡ください。

6. 弊社従業員が感染又は濃厚接触者となった場合の対応について

弊社従業員が感染していた場合は、当該従業員の直近の行動履歴を調査・確認し、濃厚接触していたと思われる関係者の皆様に直ちにその旨お知らせ致します。また保健所の指導に基づき、必要箇所の消毒作業を実施する等、感染拡大の防止に努めます。なお、弊社従業員が濃厚接触者となった場合には、感染者と接触した最後の日から14日間の在宅勤務を指示し、健康状態に関する経過確認を実施致します。

弊社では、今後とも継続して廃棄物処理の安心と安全をお客様にご提供できるよう、新型コロナウイルスの感染防止に向け最大限の努力を払って参ります。お得意先様には大変ご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

※収集運搬業務、処分業務については、現在のところ通常どおり営業しております。状況により、対応を変更する可能性がございますので、余裕をもってご依頼いただくと幸いです。

以上